



Energieversorgung Rudolstadt GmbH

Energieversorgung Rudolstadt GmbH

Oststraße 18

07407 Rudolstadt

Telefon

03672 444 – 0

Telefax

03672 444 – 248

Ansprechpartner:

Herr Dipl.-Kfm. Werner Pods, Geschäftsführer

Herr Dipl.-Ing. (FH) Christian Engel, Leitung Vertrieb/Handel (03672 444-250)

eMail

christian.engel@ev-rudolstadt.de

Internet

<http://www.ev-rudolstadt.de>

PRESSEMITTEILUNG vom 06.04.2021

Anzahl der Textzeichen: 1.176 (mit Leerzeichen und Überschrift)

EVR verschiebt Öffnung Kundenzentrum

Sobald eine Öffnung möglich ist, informiert die EVR seine Kunden.

Aufgrund der aktuellen Pandemiesituation wird die EVR die Öffnung des Kundenzentrums auf unbestimmte Zeit verschieben. Wir informieren Sie, sobald wieder geöffnet werden kann.

Die Mitarbeiterinnen stehen weiterhin telefonisch unter 03672 444-222 während der Öffnungszeiten (siehe Rechnung) zur Verfügung. Auch können Fragen zur Rechnung oder Wünsche zur Änderung der Zahlungsmodalitäten oder des neuen Abschlags per Mail an service@ev-rudolstadt.de gesandt werden. Die EVR bittet allerdings um Verständnis, dass es aufgrund eines erhöhten Anrufaufkommens zu Wartezeiten oder der Notwendigkeit eines erneuten Anrufs kommen kann.

Die EVR weist nochmals ausdrücklich darauf hin, dass die Punkte auf die RudolstadtCard und BadBlankenburgCard nicht verloren gehen und eine Bepunktung nur auf die neuen Bonus-Cards möglich ist. Der Stadtring Rudolstadt e.V. hat Anfang des Jahres neue RudolstadtCards und BadBlankenburgCards versandt. Sofern keine Zustellung erfolgte, ist der Stadtring Rudolstadt e.V. im Handwerkhof Rudolstadt oder telefonisch unter 03672 488710 zu kontaktieren.